



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE OZUMBA

NOMBRE:		TRÁMITE:		X		SERVICIO:	
ASESORÍAS JURÍDICAS							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en brindar asesoría jurídica al integrante del núcleo familiar, con motivo de que puedan resolver favorablemente los conflictos que se presentan dentro de la familia. Así como, también todos los que tengan relación con el derecho familiar.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes Ley de Asistencia Social TITULO DECIMO SEGUNDO, CAPITULO PRIMERO, Artículos 184 y 185 del Bando Municipal					
DOCUMENTO A OBTENER:		Asesoría		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la población lo solicite					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO		NÚMERO DE COPIAS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
Recibo de pago		N/A		N/A		N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A.		SI		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Se presenta la persona a solicitar el servicio, realiza el pago correspondiente de la cuota de recuperación en la recepción y una vez que se le llama conforme a su turno de espera, se le brinda el servicio de asesoría jurídica en materia familiar.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato					
COSTO:		\$35		Fundamento Legal: Acta de Junta de Gobierno numero 2 extraordinaria donde se aprueba el monto de la cuota de recuperación por el servicio			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En el área de caja del SMDIF					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		En caso de que el procurador no se encuentre en el sistema por situaciones de trabajo se agendará una cita.					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Ozumba		Coordinación de Servicios Jurídicos Asistenciales.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Guadalupe Cruz Guillén	
DOMICILIO:	CALLE:	Galeana	No. INT. y/o No. EXT.: 8
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ozumba
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
597	9762165	N/A	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO: difoosumba2025@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:		NO APLICA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA	
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Necesito presentar algún documento?		
RESPUESTA:	No		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Además de asesoría puedo solicitar acompañamiento en alguna otra instancia?		
RESPUESTA:	Sí, también forma parte de las atribuciones del área de servicios jurídicos asistenciales		
PREGUNTA FRECUENTE 3:			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

 ELABORÓ: LIC. GUADALUPE CRUZ GUILLÉN PROCURADORA DEL SMDIF	 VISTO BUENO C. SINEAH AMARO SÁNCHEZ DIRECTORA DEL SMDIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 20/02/2025
--	---	--------------------------------------

PROCURADURÍA

DIRECCIÓN